

## Fiche de Poste

### Intitulé :

Chargé(e) de mission en charge de l'étude de faisabilité et futur coordinateur(trice) de la Conciergerie apprenante implantée sur les Hauts de Rouen.

### Contexte :

Dans le cadre d'une génération de projet initié par l'Agence de Développement de l'Entrepreneuriat Social Normand (ADRESS) via le programme Fabrique à Initiatives, le Groupe d'économie Solidaire constitué autour de l'association Interm'Aide Emploi, propose un poste de chargé(e) de mission pour le montage opérationnel d'une conciergerie basée sur les Hauts de Rouen avec une spécificité très forte orientée sur le développement des compétences et la formation.

Bénéficiant de l'expérience, des ressources humaines et du réseau d'Interm'aide Emploi, le/la chargé(e) de mission pourra également compter sur l'accompagnement de l'ADRESS et sur le soutien des partenaires déjà mobilisés : Ville de Rouen, associations locales, CCAS, Régie de Quartiers, Normandie Active, AG2R LM, Région Normandie...) pour mettre en place son activité.

L'étude de faisabilité de la conciergerie apprenante se divise donc en deux axes majeurs :

1. le développement et l'expérimentation de l'offre de service aux particuliers de la conciergerie
2. le suivi de la création et de la mise en place d'une ingénierie concernant l'offre de qualification et de formation autour du métier d'intervenant à domicile dans le domaine du digital. Cette ingénierie sera réalisée par un prestataire extérieur.

Le poste, financé sur 12 mois, a pour objectif de :

1. Réaliser l'étude de faisabilité (étude de marché, calibrage de l'offre, statuts...)
2. Tester l'activité de conciergerie et les mises en liens avec les prestataires
3. Travailler sur l'ingénierie de formation avec notre partenaire spécialisé
4. Préparer au mieux la création de l'entreprise sociale en 2020

Les piliers directeurs du projet :

1. Développer des services de proximité pour les habitants du plateau Nord de Rouen élargi selon le développement
2. Concourir à la revitalisation des commerces implantés dans le quartier QPV des Hauts de Rouen
3. Renforcer l'attractivité du quartier
4. Professionnaliser les services de proximité, notamment en créant une filière métier inexistante au niveau national : l'aide aux petits travaux numériques et domestiques.

Les suites :

- L'objectif de ces 12 mois est la création d'une entreprise sociale. Le(a) chargé(e) de mission a pour vocation de devenir le futur coordinateur de l'entreprise lors de sa création.

### Missions principales du chargé de mission :

- Réalisation de l'étude de faisabilité : étude de marché, calibrage de l'offre, statuts, chiffrage, budget, recherche de financements et de partenaires...
- Travail de terrain auprès des acteurs et des habitants (réseau, visibilité, questionnaires...)
- Constitution du réseau de la future entreprise (Prospecter et qualifier les partenaires, prescripteurs, clients, traitants, prestataires, commerçants...)
- Animation des CoPil (invitation, animation, comptes rendus)
- Benchmarking de projets similaires en France (visites, appels)
- Tester l'activité de conciergerie via la mise en place d'une période d'expérimentation (mobilisation du personnel mis à disposition par Interm'Aide Emploi, mise en relation demande et offre de services, planning, communication ciblée)
- Travailler en lien avec nos partenaires de la formation sur les possibilités en termes de formations pour les métiers d'aide aux petits travaux numériques et domestiques.
- Participer à l'émergence d'une vision positive des quartiers politiques de la ville sur lesquels l'entreprise sera lancée

### Compétences et qualités requises:

- Se sentir une âme d'entrepreneur ;
- Connaissances et appétences pour la formation et l'insertion professionnelle
- Gestion de projets : diagnostic, définition d'objectifs, d'actions, planification, organisation, évaluation ;
- Capacités rédactionnelles ;
- Capacités relationnelles orientées service et capacité à obtenir la confiance des habitants, des entreprises ;
- Capacité de gestion de la relation partenariale ;
- Forte autonomie ;
- Forte capacité d'initiative ;
- Encadrement de collaborateurs ;
- Intérêt pour l'entrepreneuriat social et l'Economie Sociale et Solidaire.

### Pré requis demandés :

- Bonne connaissance de l'ESS : expérience et (ou) diplôme niveau master
- Maîtrise des outils informatiques ;
- Permis B.

CV et Candidatures à envoyer à : [karima.elbaroudi@intermaide-emploi.fr](mailto:karima.elbaroudi@intermaide-emploi.fr)

### Modalités :

CCD de 12 mois  
Salaire au démarrage 1 900€ net/mois  
Période : 2019