

## TABLEAU DE BORD DES PRATIQUES SOLIDAIRES

MÉTHODOLOGIE D'APPRÉCIATION  
DES PRATIQUES SOLIDAIRES

### POUR UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE BASÉ SUR LES PRATIQUES SOLIDAIRES

Parler d'Economie Sociale et Solidaire c'est en fait parler d'une intersection entre un statut juridique (Associations, Coopératives, Mutuelles, Fondations) et une façon d'agir économiquement, qui peut dépasser le cadre statutaire. L'espace de recherche et d'action de l'Institut Godin est celui de la solidarité et à ce titre il entend participer au repérage de cette dimension et à la mise en place d'action sur ce mode spécifique.

Pour ce faire, la première étape de réflexion a été de déterminer avec le plus de précision et de signification possible les composantes de la solidarité.

En s'appuyant tant sur les dimensions théoriques que pratiques, un corpus de connaissances a été constitué. Celui-ci nous permet aujourd'hui de percevoir avec une plus grande acuité ce que pourrait être un comportement solidaire. Sur cette base, nous avons envisagé de mettre en place une grille de lecture de ses spécificités nous permettant de les repérer sur le terrain.

Nous sommes aujourd'hui en mesure de proposer une lecture des différentes pratiques spécifiques mises en oeuvre par les acteurs. De cette observation nous pouvons partir pour proposer des stratégies de développement qui maintiennent, accroissent et développent la solidarité.

C'est dans une logique d'accompagnement des structures et des territoires que doit se comprendre l'intérêt du Tableau de Bord des Pratiques Solidaires.

# TABLEAU DE BORD DES PRATIQUES SOLIDAIRES



## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le Tableau de Bord des Pratiques Solidaires est un outil qui permet l'observation des pratiques solidaires dans l'économie, aussi bien au sein d'une organisation que sur un territoire donné. Il est structuré autour de 10 principes de solidarisation, 6 champs d'application et 18 indicateurs d'appréciation (pour ces derniers, voir le document détaillé). L'observation se fait dans une perspective dynamique de progression dans la démarche solidaire. Le positionnement matriciel aboutit ainsi à une analyse stratégique qui ouvre sur un plan de développement solidaire adapté.



## LA MÉTHODOLOGIE

La méthodologie associe théorie et pratique, à l'image de la **recherche-action** qui a été menée pour élaborer l'outil.

L'aller-retour entre théorie et pratique est donc indispensable à la compréhension d'une dynamique solidaire.

Le cadrage théorique consiste à appréhender les dimensions constituant la solidarité.

Ce sont **10 principes de solidarisation** qui ont ainsi été mis en évidence :

- la non-lucrativité
- l'hybridation des ressources
- la réciprocité
- la démocratie
- la proximité
- la durabilité
- le bien-être
- la justice
- l'efficacité (ou utilité sociale)
- l'innovation

Ils forment le **continuum de solidarité**, ce qui signifie qu'ils sont tous en inter-relations les uns avec les autres.

Ces principes de solidarisation transcende la dynamique solidaire. Mais pour être observables en pratiques dans une structure, nous les avons inscrits dans les **6 champs d'application** suivants :

- l'inscription territoriale
- le mode de ressources
- le mode de gouvernance
- les rapports collaboratifs
- l'inscription sociétale
- la logique d'innovation

Ces champs d'application sont eux-mêmes liés entre eux et il y a nécessairement une cohérence d'ensemble. Nous avons alors défini la **dynamique solidaire** « comme une approche territoriale qui s'étaye sur un espace d'acteurs économiques hétérogènes. Cet espace ouvre la voie à une concertation et une co-construction d'activités économiques qui aboutit à des projets à ressources plurielles (marchandes, redistributives, réciprocaires).

A l'image de la pluralité d'acteurs sources et des modes de ressources, les projets sont dotés d'une gouvernance élargie qui n'exclut pas l'implication des salariés.

A la fois réflexifs et multilatéraux, les projets tiennent compte des impacts internes au sein des relations de collaboration mais aussi des impacts externes à l'entreprise.

Ce processus de co-construction fait alors de l'activité économique un vecteur d'innovation sociale et du territoire un bassin de solidarité ».



## LE POSITIONNEMENT MATRICIEL ET L'ANALYSE STRATÉGIQUE

Le positionnement matriciel et graphique a pour objectif d'identifier les points forts et possibilités de développement dans la dynamique solidaire : il s'agit de mener une analyse qui ne reste pas statique mais qui s'inscrit dans une perspective stratégique de solidarisation d'une structure ou d'un territoire. Une fois le diagnostic établi, une stratégie pertinente et adaptée peut être formulée sur des axes "prioritaires", puis plus largement sur l'ensemble des champs d'application.



## LE TRANSFERT

Le transfert s'effectue au sein d'un ensemble de structures partenaires formant une **communauté territoriale**.

Pour les structures souhaitant une passation de l'outil en leur sein, il se fait en deux phases (réalisation de l'enquête et restitution).

Concernant les partenaires qui réaliseront eux-mêmes les futures passations de l'outil, le transfert se fait en 3 phases (transfert des entretiens, de l'analyse et du Tableau de Bord des Pratiques Solidaires dans sa totalité) et nécessite une formation en 2 étapes.



## LA FORMATION

La première étape est une formation collective en centre, elle correspond à un transfert de connaissances, la seconde est un accompagnement individualisé.

Cet accompagnement représente une véritable montée en compétences et fait partie intégrante de la formation. L'ensemble de la formation contient 4 modules.

### ETAPE I : FORMATION EN CENTRE (35h)

#### MODULE 1 : CONNAISSANCES THEORIQUES ET FONDAMENTALES (24h)

Objectifs généraux :

- Circonscrire le concept de pratiques solidaires
- Reconnaître les principes de solidarisation
- Caractériser la dynamique solidaire

#### MODULE 2 : CONTENU PRATIQUE DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN SPECIFIQUES AU TABLEAU DE BORD DES PRATIQUES SOLIDAIRES (11h)

Objectifs généraux :

- Appliquer les techniques d'entretien semi-directif
- Utiliser les trames et rapports d'entretien du TBPS

### ETAPE II : ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ (21h)

#### MODULE 3 : LA CONSTRUCTION INTELLECTUELLE DU LIEN ENTRE PRATIQUES ET THEORIE (11h)

Objectifs généraux :

- Identifier en toute autonomie les pratiques solidaires d'une structure
- Positionner une structure dans la matrice du TBPS

#### MODULE 4 : STRATEGIE ET ORIENTATION DE L'ENTREPRISE ; ENRICHISSEMENT DE LA THEORIE (10h)

Objectifs généraux :

- Concevoir l'analyse stratégique d'une structure
- Devenir un acteur de la communauté du TBPS





POURQUOI OBSERVER LES PRATIQUES SOLIDAIRES...

... dans l'économie ?

- ✓ Pour une représentation plus juste de la réalité, l'économie ne se résume pas à l'échange marchand
- ✓ Pour un développement territorial endogène

... dans son organisation ?

- ✓ Parce qu'une organisation économique n'est pas une « boîte noire »
- ✓ Pour conscientiser ses pratiques solidaires et leurs rôles dans l'organisation, la solidarité est une forme d'action concrète et efficace
- ✓ Pour affiner la compréhension de son modèle économique
- ✓ Pour construire ses spécificités sur (et par) ses pratiques

Le Tableau de Bord des Pratiques Solidaires est alors à la fois un outil d'évaluation, un outil de pilotage et d'aide à la décision, un outil de dialogue et de communication.

Cette méthodologie est issue d'une recherche collective à laquelle ont participé des universitaires (chercheurs, doctorants, étudiants), des entrepreneurs ainsi que des partenaires institutionnels.

Un document plus détaillé est disponible sur [www.institutgodin.fr](http://www.institutgodin.fr)

Méthodologie protégée, tous droits réservés, Institut Jean-Baptiste Godin, 2012.

**Pour tout renseignement  
(coût, organisation, etc.)  
ou demande de transfert,  
contactez-nous :**

Institut Jean-Baptiste GODIN  
Centre de Transfert en Pratiques Solidaires  
6 rue des Hautes Cornes  
80 000 Amiens  
03.22.72.49.53  
[institutgodin@gmail.com](mailto:institutgodin@gmail.com)

**Soutenez la Recherche et  
Développement en Economie Solidaire,  
adhérez à l'Institut :**

[www.institutgodin.fr](http://www.institutgodin.fr)

rubrique "Adhérez à l'Institut"

